

ダスキン個人情報保護方針

前文

株式会社ダスキンおよび関係会社（以下、総称して当社といいます）は、安全で安心、環境保全に配慮した商品・サービス、そして楽しさを提供することにより、お客様の満足と信頼を得ることを使命と考えております。

お客様係・コンタクトセンター・インターネットなどを通じて、お客様からご提供いただいた情報・ご意見・ご要望を各事業部門へフィードバックし、より価値の高い商品・サービスの提供に活かします。

個人情報の取り扱いについては、法令および行政機関などが定めた規範・ガイドラインなどを順守することはもちろんのこと、下記の「個人情報保護方針」に定める取り組みを全従業員が理解し、当社の個人情報の管理責任者として「個人情報保護管理者」を任命し、お客様からお預かりした個人情報の保護の徹底を行います。

制定日 2004年9月8日

改定日 2018年4月1日

株式会社ダスキン

代表取締役 社長執行役員

山村 輝治

個人情報の取得、利用および提供について

個人情報の取得目的を当社の事業範囲内で明確に定め、その目的達成のために必要な限度において、公正かつ適正な方法で個人情報の取得、利用および提供を行います。

お客様がお客様係・コンタクトセンター・インターネットなどをご利用になるときに、必要に応じてお客様の個人情報について、取得目的をあらかじめお知らせした上で教えていただく場合があります。

お客様からご提供いただいたお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、商品のお届けや回収、サービスの提供に利用させていただきます。

また、市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究・開発のために統計データとして利用させていただきます。

なお、ダスキングループおよび加盟店の範囲でのみの利用とし、それ以外の第三者にはお客様の許可なく提供はいたしません。

ただし、法令あるいはお客様の生命、健康、財産などを保護する場合は例外とさせていただきます。

お客様から自らの個人情報の開示のお申し出があったときは、ご本人を確認した上で、当社の業務の遂行に著しい支障をきたす場合、または個人の生命、健康、財産その他の利益を害するおそれのある場合を除き、遅滞なくこれをお客様に開示します。

お客様に有益と思われる当社の取り扱う商品・サービスなどの情報をお客様係・Eメール・電話・郵便などによりお客様にお知らせさせていただく場合があります。

お客様は当社が別途定める方法にてお申し出いただくことにより、これらの取り扱いを中止することができます。

なお、お客様からのお問い合わせ・ご要望の正確な把握、および電話対応品質向上のため、お電話内容を記録、

録音させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

個人情報の適正な管理について

個人情報の正確性および安全性を確保するために、個人情報取り扱い部門ごとの管理責任者を任命し、情報通信技術および管理組織体制の両面から対策を行い、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などの防止を行います。

個人情報保護管理者を責任者とする個人情報保護の社内組織体制を構築するとともに、個人情報保護に関する社内規程や運用ルールなどを作成し推進します。

教育・研修責任者を指名し、社員のみならずパートタイマーも対象として、定期的に教育・研修を行います。

お客様からのお問い合わせについては、よりよいサービスの実現のため、ダスキングループおよび加盟店で活用させていただきます。

ただし、法令あるいはお客様の生命、健康、財産などを保護する場合を除き、上記以外の第三者へお問い合わせ内容を提供することはありません。

特定個人情報の取扱いについて

当社が従業員や外部の有識者等から個人番号の提供を受けて、これを給与所得の源泉徴収票、給与支払報告書、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等の必要な書類に記載して、税務署長、市区町村長、日本年金機構等に提出する事務に取扱います。

個人情報の共同利用について

当社が展開するダストコントロール事業、サービスマスター事業、ターミニックス事業、メリーメイド事業、トータルグリーン事業、ホームリペア事業、ユニフォームサービス事業、ドリンクサービス事業、ヘルス&ビューティ事業、レントオール事業、ヘルスレント事業、ライフケア事業に関しては、下記のとおりお客様の個人情報を共同利用させていただきます。

共同利用する者の利用目的

- ダスキンが取り扱う商品のお届けおよび回収
- ダスキンが展開するサービスの提供
- お客様にとって有用と思われる情報や商品・サービスの開発、提供およびご案内

2. 共同利用者の範囲

株式会社ダスキン

ダスキンフランチャイズチェーン加盟店

[共同利用加盟店一覧はこちら](#)

3. 共同して利用される個人データの項目

お客様名、住所、電話番号、契約商品、契約サービス、契約金額、契約条件、取引条件

4. 管理責任者

株式会社ダスキン

お問い合わせ先は

株式会社ダスキン コンタクトセンター

フリーダイヤル：0120-100100(8時～20時・年中無休)

個人情報に関する法令およびその他の規範の順守について

全従業員は、個人情報保護の重要性を正しく認識し、法令および行政機関その他（社団法人日本フランチャイズチェーン協会）などが定めた規範、ガイドラインなどを順守します。

委託先においては、自らと同等のレベルの安全管理措置を委託先にも求めます。

個人情報を取得する場合のルール、利用する場合のルール、第三者に提供するルールの他に個人情報の管理についても、個人データの開示、訂正、削除および利用停止のルールを定め、個人情報保護法を順守します。

[開示、利用停止等の手続きはこちら](#)

個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

定期的に監査を行い、個人情報の保護に関する取り組みを継続的に改善し、個人情報保護の向上をはかります。

委託先の個人情報の取得、管理状況を調査し、その実態を把握した上で、個人情報の取得、管理に関するアドバイスをを行います。

また、委託先の教育・研修の実施状況について報告を受け、個人情報保護マネジメントシステムおよびフランチャイズ契約などに照らし合わせ確認します。

※個人情報保護マネジメントシステムとは、個人情報を保護する体制を整備し、定められた通り実行、定期的な確認、継続的に改善するための管理のしくみのことです。

お問い合わせ先

株式会社ダスキン コンタクトセンター

フリーダイヤル/8時～20時・年中無休

 **0120-100100**

[インターネットからのお問い合わせはこちら](#)